Privacyverklaring RV Actief, Diekmania en RV Sportreizen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:

- **RV Sportreizen**
- **RV Actief**
- **Diekmania**

RV Sportreizen is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. RV Actief en Diekmania vallen onder dezelfde verantwoordelijkheid en gebruiken deze gezamenlijke privacyverklaring.

1. Contactgegevens

RV Sportreizen (hoofdbedrijf)
Legtenbergerstraat 6
7595 XB Weerselo
Tel: 0541 – 792 029
E-mail: info@rvsportreizen.nl

Contactpersoon voor privacyzaken: Rob Vreeswijk

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die ontstaan door het gebruik van onze diensten. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (bankrekeningnummer)
- Overige gegevens die u actief verstrekt (bijv. bij een boeking of contactformulier)
- Gegevens over uw activiteiten op onze websites
- Internetbrowser en apparaattype
- Locatiegegevens (indien relevant voor de dienstverlening)

3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van een of meer van de grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- **Uitvoering van een overeenkomst**: bij boekingen, inschrijvingen voor reizen of evenementen, en betalingen.
- **Wettelijke verplichting**: bijvoorbeeld het bewaren van betaalgegevens voor de Belastingdienst.
- **Gerechtvaardigd belang**: zoals het verbeteren van onze dienstverlening, marketingactiviteiten richting bestaande klanten en beveiliging van onze systemen.
- **Toestemming**: indien u zich inschrijft voor een nieuwsbrief of expliciet toestemming geeft voor marketing.

4. Gebruik van persoonsgegevens

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandelen van betalingen en facturatie
- Contact opnemen (telefonisch of per e-mail) in het kader van de dienstverlening
- Verzenden van informatie en bevestigingen omtrent boekingen of inschrijvingen
- Organiseren en administreren van reizen, evenementen en activiteiten
- Verzenden van nieuwsbrieven of aanbiedingen (alleen bij inschrijving of toestemming)
- Analyseren van websitebezoek om onze diensten te verbeteren
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld administratieplicht)

U kunt zich te allen tijde uitschrijven voor onze nieuwsbrieven of aanbiedingen via de afmeldlink in de e-mail of door een verzoek te sturen naar info@rvsportreizen.nl.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij kunt u denken aan:

- IT- en hostingproviders
- Betaaldiensten en banken
- Boekhoud- en administratiekantoren
- Partners of leveranciers betrokken bij reizen of evenementen

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld.

Indien wij gebruikmaken van diensten van partijen die persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. Richtlijnen die wij hanteren:

- Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Gegevens met betrekking tot reizen/evenementen: tot 1 jaar na afloop van het evenement/reis
- Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich uitschrijft
- Overige contactgegevens: maximaal 2 jaar na laatste contact

7. Cookies en websitegebruik

Onze websites gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de werking te verbeteren en het gebruik te analyseren. Waar nodig vragen wij toestemming voor het plaatsen van cookies, bijvoorbeeld bij trackingcookies van derden (zoals Google Analytics).
In onze cookieverklaring vindt u meer details over welke cookies wij gebruiken.

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze afzonderlijke cookieverklaring, die beschikbaar is op onze websites. Hierin staat welke cookies wij plaatsen, met welk doel en hoe u uw voorkeuren kunt aanpassen of intrekken.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking. Voorbeelden hiervan zijn:

- SSL-beveiliging op onze websites
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen medewerkers die deze nodig hebben)
- Sterke wachtwoord- en inlogprocedures
- Regelmatige back-ups en software-updates

9. Uw rechten

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben.
- Recht op rectificatie: u kunt uw gegevens laten aanpassen indien onjuist.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.
- Recht op beperking: u kunt ons vragen om de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) te beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt verzoeken om uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketing of gerechtvaardigd belang.
- Recht om een klacht in te dienen: u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Verzoeken kunt u indienen via info@rvsportreizen.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Op onze websites vindt u altijd de meest actuele versie.

Met vriendelijke groet,

RV Sportreizen (inclusief RV Actief en Diekmania)
Contactpersoon: Rob Vreeswijk
Tel: 0541 – 792 029
E-mail: info@rvsportreizen.nl

Rob Vreeswijk