Algemene Voorwaarden RV Actief, Diekmania en RV Sportreizen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **RV Sportreizen B.V.**, handelend onder de namen **RV Sportreizen, RV Actief en Diekmania**.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer**: RV Sportreizen B.V., gevestigd aan de Legtenbergerstraat 6, 7595 XB te Weerselo, tevens handelend onder de namen RV Actief en Diekmania.
2. **Reiziger/Deelnemer**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij de ondernemer een overeenkomst sluit betreffende een reis, evenement, sport- of vrijetijdsactiviteit, al dan niet ten behoeve van derden.
3. **Overeenkomst**: de overeenkomst waarbij de ondernemer zich jegens de reiziger verplicht tot het verschaffen van een reis, sport- of evenementenarrangement.
4. **Reis**: iedere door de ondernemer georganiseerde of aangeboden combinatie van vervoer, verblijf, activiteiten en/of andere toeristische diensten.
5. **Diensten van derden**: prestaties die door partners, vervoerders, accommodatieverschaffers of andere derden geleverd worden.
6. **Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (overmacht)**: omstandigheden die buiten de macht van de ondernemer liggen en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke maatregelen niet konden worden vermeden, zoals oorlog, natuurrampen, pandemieën, stakingen, slecht weer, vertragingen van vervoerders.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van de ondernemer.
2. Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de reiziger worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de reiziger/deelnemer het aanbod van de ondernemer aanvaardt en de bevestiging door de ondernemer is verzonden.
2. De reiziger/deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, ook voor andere deelnemers die hij/zij heeft aangemeld.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 4 – Informatie en verplichtingen reiziger

1. De reiziger dient juiste en volledige persoonsgegevens te verstrekken en is verantwoordelijk voor het bezitten van geldige reisdocumenten, visa, verzekeringen en gezondheidsverklaringen.
2. De reiziger dient zelf na te gaan welke gezondheidsrisico's, vaccinaties en fysieke voorwaarden van toepassing zijn op de reis of activiteit.
3. De reiziger is verplicht zich te houden aan aanwijzingen van de ondernemer en/of begeleiders. Ongepast gedrag of overtreding van regels kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname zonder recht op restitutie.
4. Specifieke deelnamevoorwaarden:
    - Voor deelname aan bepaalde activiteiten kan een minimumleeftijd gelden.
    - Indien een rijbewijs, zwemdiploma of ander certificaat vereist is, dient de reiziger hier vooraf over te beschikken en dit op verzoek te tonen.
    - Deelnemers dienen zich te gedragen conform de geldende veiligheids-, milieu- en gedragsregels.
    - Het gebruik van door de ondernemer beschikbaar gesteld materiaal geschiedt zorgvuldig. Schade, verlies of buitensporige vervuiling komt voor rekening van de reiziger, tenzij deze aantoonbaar niet aan hem/haar is toe te rekenen.

Artikel 5 – Annulering sportreis door de reiziger

1. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te geschieden.
2. Bij annulering is de reiziger de volgende kosten verschuldigd:
    - Tot 90 dagen voor vertrek: 25% van de reissom.
    - Tot 60 dagen voor vertrek: 50% van de reissom.
    - Tot 30 dagen voor vertrek: 75% van de reissom.
    - Binnen 30 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.
3. Afwijkende annuleringsvoorwaarden van derden (luchtvaartmaatschappijen, accommodaties, evenementenorganisaties) zijn steeds volledig voor rekening van de reiziger.
4. De reiziger kan zich tegen annuleringskosten verzekeren door een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 6 – Annulering activiteit door de deelnemer

1. Niet verschijnen/ te laat komen
   Indien een deelnemer zonder geldige reden niet of te laat verschijnt bij een geboekte activiteit, bestaat er geen recht op restitutie van (een deel van) de prijs.
2. Tussentijdse beëindiging door deelnemer
   Indien een deelnemer een activiteit tussentijds beëindigt of verlaat, om welke reden dan ook, bestaat er geen recht op restitutie. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van de deelnemer.
3. Weigering of verwijdering door ondernemer
   De ondernemer behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot een activiteit te weigeren of tijdens de activiteit uit te sluiten indien:
    - de deelnemer niet voldoet aan de gestelde deelnamevoorwaarden (zoals minimumleeftijd, benodigde diploma's, rijbewijs, fysieke conditie, gezondheidseisen);
    - de deelnemer zich niet houdt aan de veiligheidsinstructies of aanwijzingen van de begeleiders;
    - de deelnemer hinder veroorzaakt voor de groep, gevaar oplevert voor zichzelf of anderen, of schade toebrengt aan materiaal of omgeving.

In deze gevallen vindt geen restitutie plaats en blijven eventuele schadeclaims behouden.

4. Bij annulering is de reiziger de volgende kosten verschuldigd:
   Voor losse activiteiten (zoals spellen, dagtochten, workshops, sportevents) gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
   - Tot 90 dagen voor de activiteit: 25% van het totaalbedrag verschuldigd.
   - Tot 60 dagen voor de activiteit: 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
   - Tot 30 dagen voor de activiteit: 75% van het totaalbedrag verschuldigd.
   - Binnen 30 dagen voor de activiteit: 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
5. Annulering door ondernemer
   Indien de ondernemer een activiteit annuleert wegens onvoldoende deelname, slechte weersomstandigheden of overmacht, wordt een passend alternatief geboden of de reeds betaalde prijs gerestitueerd.

Artikel 7 – Wijziging of annulering door de ondernemer

1. De ondernemer kan de overeenkomst opzeggen vóór aanvang van de reis bij onvoldoende deelname, onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, of indien de reiziger niet voldoet aan gestelde deelnamevoorwaarden (bijvoorbeeld ontbrekend rijbewijs, zwemdiploma of medische geschiktheid).
2. Bij annulering vóór aanvang door de ondernemer ontvangt de reiziger het reeds betaalde bedrag terug, zonder recht op aanvullende schadevergoeding.
3. Bij wijziging van programma of route door weersomstandigheden, veiligheid of andere overmacht wordt waar mogelijk een passend alternatief geboden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan sportieve of avontuurlijke activiteiten (zoals fietsen, wandelen, klimmen, watersport, wintersport e.d.) geschiedt voor eigen risico.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, letsel, ongevallen of overlijden die voortvloeien uit deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de ondernemer.
3. Iedere deelnemer is aansprakelijk voor door hem/haar veroorzaakte schade aan materialen van de ondernemer of derden. **Er geldt hierbij een eigen risico van minimaal € 500 per schadegeval**, tenzij de werkelijke schade lager is of de schade aantoonbaar niet aan de deelnemer kan worden toegerekend.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
    - Handelingen van derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken;
    - Overmachtssituaties;
    - Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de reiziger.
5. Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot maximaal de reissom van de betreffende overeenkomst.
6. De ondernemer behoudt zich het recht voor een activiteit of accommodatie tijdelijk te sluiten in geval van extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding.

Artikel 9 – Verzekeringen

1. De reiziger is verplicht te beschikken over een geldige reisverzekering met dekking voor medische kosten en ongevallen.
2. Voor risicovolle sporten kan aanvullende dekking vereist zijn. De reiziger is zelf verantwoordelijk om deze verzekering af te sluiten.

Artikel 10 – Betaling

1. Bij het sluiten van de overeenkomst dient een aanbetaling van minimaal 25% van de reissom te worden voldaan, tenzij anders vermeld.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te zijn voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is de reiziger van rechtswege in verzuim en heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.
4. In geval van verzuim is de reiziger/deelnemer daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, vastgesteld op **15% van de hoofdsom met een minimum van € 150**.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen ter plaatse direct gemeld te worden bij de reisleiding of de ondernemer, zodat naar een oplossing gezocht kan worden.

2. Indien een klacht niet ter plaatse kan worden opgelost, dient deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de reis schriftelijk te worden ingediend.

3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

4. De ondernemer is niet verplicht klachten in behandeling te nemen die betrekking hebben op omstandigheden die redelijkerwijs niet door de ondernemer voorkomen of vermeden konden worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
a. hinder of ongemak veroorzaakt door andere deelnemers/bezoekers;
b. wijzigingen in het programma, samenstelling of tijdschema die geen wezenlijk effect hebben op de activiteit of reis;
c. overlast door onderhoudswerkzaamheden of weersomstandigheden;
d. tijdelijk niet-functionerende faciliteiten of noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.

Artikel 12 – Overmacht en wijzigingen

1. De ondernemer is gerechtigd de reisroute, het programma of onderdelen daarvan te wijzigen indien dit noodzakelijk is door onvoorziene omstandigheden, weersomstandigheden of veiligheidsoverwegingen.

2. Dergelijke wijzigingen geven de reiziger geen recht op schadevergoeding, tenzij de wijziging een wezenlijk onderdeel van de reis betreft.

3. Indien de reiziger door omstandigheden buiten de schuld van de ondernemer niet kan deelnemen (bijvoorbeeld door vertraging openbaar vervoer, verkeersproblemen, niet-tijdig aanwezig zijn), is dit volledig voor risico van de reiziger.

Artikel 13 – Gebruik van beeldmateriaal

1. Tijdens activiteiten kunnen foto’s of video’s worden gemaakt. Deze kunnen door de ondernemer gebruikt worden voor promotionele doeleinden (website, social media, drukwerk e.d.), tenzij de reiziger voorafgaand aan de activiteit schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2. Indien de reiziger zelf beeldmateriaal publiceert waarin de ondernemer herkenbaar in beeld is, dient dit op een respectvolle en correcte wijze te gebeuren.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en beschikbaar via de websites van RV Sportreizen, RV Actief en Diekmania.

Artikel 15 – Gedrag en huisregels

1. De deelnemer/bezoeker is verplicht zich te gedragen conform de openbare orde, goede zeden, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van de begeleiders en/of medewerkers van de ondernemer.

2. Het is de deelnemer/bezoeker onder meer verboden:
   a. kinderen zonder toezicht achter te laten op de locatie van de activiteit of het verblijf;
   b. (huis)dieren mee te nemen, tenzij uitdrukkelijk vooraf toegestaan;
   c. eigen etenswaren, alcoholische consumpties of verdovende middelen mee te nemen of te gebruiken;
   d. wapens, gevaarlijke of hinderlijke voorwerpen mee te nemen;
   e. commerciële activiteiten te ontplooien (zoals verkoop of verspreiding van goederen/diensten) zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
3. Bij overtreding van bovenstaande regels kan de ondernemer de deelnemer onmiddellijk de toegang tot de activiteit of accommodatie ontzeggen, zonder recht op restitutie.

Artikel 16 – Toegang en deelname

1. Toegangsbewijzen, reserveringsbewijzen en deelnamebevestigingen blijven eigendom van de ondernemer en dienen op verzoek getoond te worden.
2. Bij verlies, diefstal of ongebruik van toegangsbewijzen vindt geen restitutie plaats.

Artikel 17 – Veiligheid en controles

1. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid dit vereist, kan de ondernemer inzage verlangen in meegevoerde (hand)bagage. Indien noodzakelijk kan een veiligheidsfouillering plaatsvinden door daartoe bevoegd personeel. Bij weigering kan de toegang worden geweigerd zonder restitutie.
2. Bij constatering van diefstal, vernieling of enig ander strafbaar feit zal de ondernemer altijd aangifte doen bij de politie.

Artikel 18 – Opnameapparatuur en beeldmateriaal

1. Het gebruik van foto-, video- en geluidsopnameapparatuur door deelnemers/bezoekers is uitsluitend toegestaan voor privédoeleinden. Voor ander gebruik is vooraf schriftelijke toestemming van de ondernemer vereist.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor tijdens activiteiten en evenementen foto-, video- of geluidsopnamen te maken en deze te gebruiken voor veiligheids- of promotiedoeleinden. Deelnemers/bezoekers kunnen hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maken.

Met vriendelijke groet,

RV Sportreizen (inclusief RV Actief en Diekmania)
Contactpersoon: Rob Vreeswijk
Tel: 0541 – 792 029
E-mail: info@rvsportreizen.nl